
Ogólna charakterystyka obiektu hotelarskiego

Z ELEMENTAMI JĘZYKA ANGIELSKIEGO

Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia

Wejście z zadaszeniem (roofed entrance)



Wejście bez zadaszenia (entrance without a roof)



Droga dla bagaży (**baggage way**)



Miejsce postojowe na czas wyładowania i załadowania bagażu (**parking place for time of discharge and booting of baggage**)



Zieleń- ogród, krzewy, kwiaty, trawnik, klomb (garden, shrubs, flowers, grass matting, flower beds)



Parking strzeżony (guarded parking)



Parking niestrzeżony (unguarded parking)



Miejsce postojowe dla gości hotelowych (*parking place for hotel guests*)



Miejsce parkingowe
dla Gości
Visitor Parking

Dla gości hotelu

Urządzenia rekreacyjne, teren do gier i zabaw – boisko sportowe do piłki nożnej, siatkówki, koszykówki, piaskownica, huśtawka, grill, ognisko, kort tenisowy;
(fix-up recreation, field for games and outdoor entertainment, soccer pitch, volley-ball and basketball courts, sand-pit, swing, barbecue, tennis court)



Instalacje i urządzenia techniczne:



Klimatyzacja, wentylacja (*air-conditioning, ventilation*)



Klimatyzacja

teraz również w twoim namiocie

memomania.pl

Ogrzewanie centralne, woda zimna i ciepła (*central heating, cold and hot water*)



Telefon, fax, Internet, radio, telewizja – lokalna, satelitarna, kablowa, cyfrowa, kodowana, płatna, radio
(phone, fax, Internet, television – local, satellite, cable, digital, encoded, pay-per-view, radio),



Winda (*elevator / lift*)



Hall i recepcja



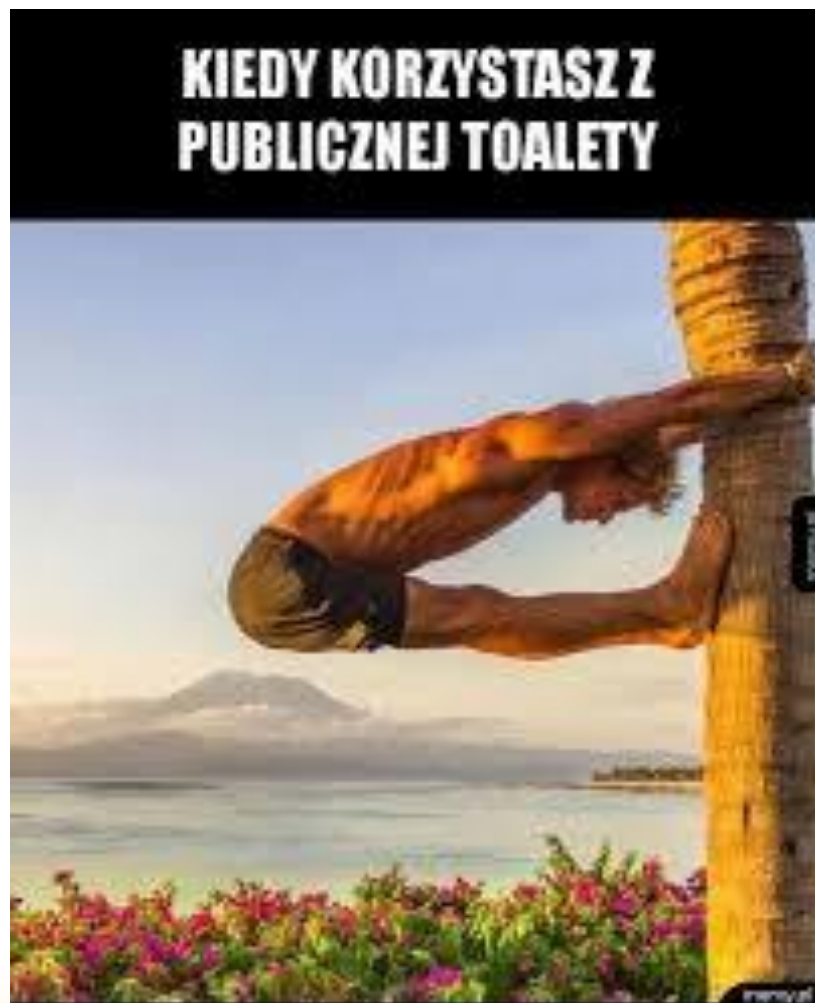
Hall recepcyjny reception (*hall lounge / foyer*)



Świetlica – gry planszowe (szachy, warcaby), telewizja, miejsce spotkań i zabaw
(*games room – game chart, chess, checkers, television*)



Wyposażenie toalet ogólnodostępnych



Umywalka z blatem, umywalka z półką
(washbasin with a table top, with a shelf)

Lustro z górnym lub bocznym oświetleniem
(mirror with side lamps)

Mydło, mydło płynne, pojemnik do mydła płynnego
(soap, liquid soap, container for liquid soap)



Pojemnik na papier i odpady

(container for paper and wastes),

Suszarka do rąk, ręcznik jednorazowego użytku, ręcznik papierowy

(dryer for hands, disposable towel, paper towel),

Pisuar **(urinal / pissoir),**

Wyposażenie pokoi w meble i inne elementy uzupełniające

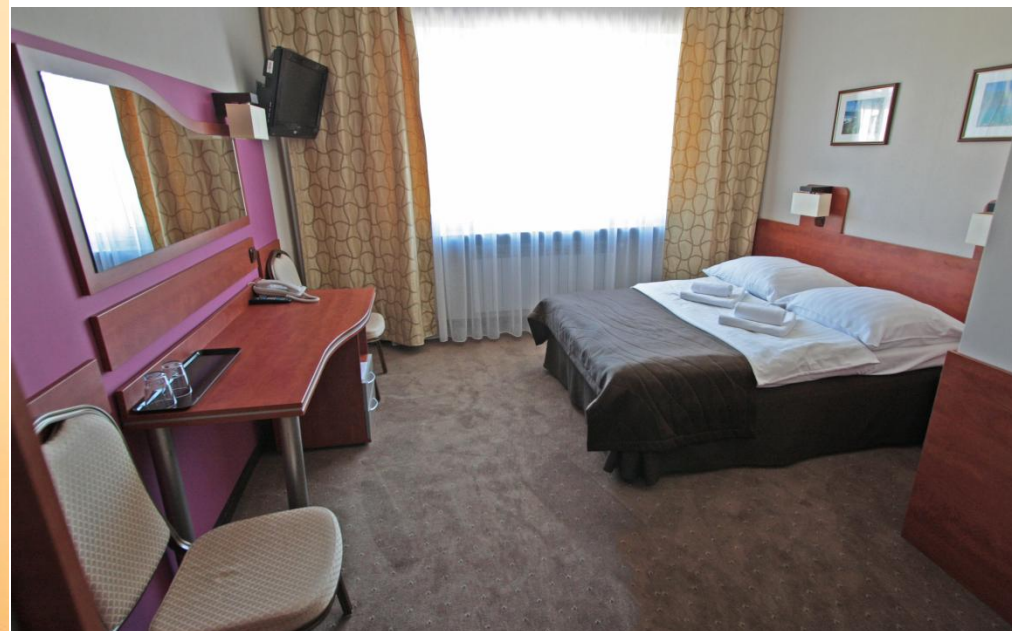
Łóżko jednoosobowe, dwuosobowe, małżeńskie (*single, double, king-size bed*)



Stolik nocny przy łóżku, szafa, zabudowana wnęka, szafa ścienna (*night-table, case, wall case*)



Wieszak ścienny, biurko, stół, stolik okolicznościowy, (*luggage rack, hanger, desk, table, coffee table*),
Bagażnik, krzesło, fotel wypoczynkowy, kanapa, (*chair, holiday arm-chair, couch*),
Lustro (*mirror*)



Oświetlenie w pokoju

Lampka nocna (*night lamp*)

Lampka oświetlająca miejsce do pracy (*lamp for work lighting place*)

Oświetlenie ogólne (*general lighting*)

Górne (*overhad*)

Kinkiet (*lamp bracket*)



Wypożyczenie uzupełniające pokoju

Telefon, telewizor, radioodbiornik,
(phone, television, radio)



Materiały informacyjne dotyczące usług hotelu,
(information material concerning hotel services)



Firany, żaluzje, rolety, zasłony
(net curtain, window shutter, roller blind, veils)



Dywan, wykładzina dywanowa, dywanik przy łóżku
(carpet, fitted carpet)



Materiały piśmienne
(*printed material*)



Popielniczka, kosz na śmieci
(*ash-tray, refuse bin*)



Zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia, igielnik, torba na bieliznę gościa
(for cleaning clothing, footwear, bag for linen of visitor)



Sejf, minibar, lodówka, (*safe, minibar, cooler*)



Woda mineralna, szklanka, (*water mineral, glass*)



Urządzenia i wyposażenia toalet przy pokojach

Wanna z baterią, natrysk, kabina natryskowa
(bathtub with a mixing faucet, shower, shower box)



Umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem
(washbasin with table top or shelf, with lateral or overhead lighting)



Mydelniczka, papiernica, haczyki, wieszaki na ręczniki,
uchwyty przy wannie i natrysku
*(soap dish, hooks, hangers for towels, handles at
bathtub and shower with overhead),*



Muszlą klozetowa *(pan)*



Lustro z górny / bocznym światłem, suszarka do włosów,
waga osobowa

(mirror / side light, hair-dryer, personal weight)



Mydélko toaletowe, dozownik mydła
(toilet soap, soap container)



Ręcznik, ręcznik kąpielowy, płaszcz kąpielowy
(*towel, bathing towel, bathing coat*)



Szklanka, kubek jednorazowy, torba higieniczna
(*glass, one-time mug, sanitary bag*)



Oferta usług podstawowych i uzupełniających

Sprzedaż napojów gorących w restauracji, z automatu, w recepcji
(sale of hot drinks in restaurant, from vending machines, at the reception)



Budzenie (*wake-up calls*)

Gość w hotelu zamówił budzenie telefoniczne.
Rano budzi go miły głos:
- Czy to pan zamawiał budzenie na siódmą?
- Tak.
- No to szybciotko, bo jest już dziewiąta.



Podawanie posiłków – room service (*to serve meals – room service*)



Usługa bagażowa (*carrying luggage*)



Kwiaciarnia, dostarczanie kwiatów na życzenia gościa
(*florist, supplying flower on visitor's request*)



Akceptacja kart płatniczych (*acceptance of credit cards*)



Prasa codzienna (*daily press*)



Pierwsza pomoc, przywołanie pomocy lekarskiej, apteczka
(*first assistance, invoking of equipment medical,
first-aid kit*)



Sprzedaż kosmetyków, środków higieny osobistej
(*sale of cosmetics, means of personal sanitation*)



Usługi gastronomiczne – restauracja, bar, bufet szwedzki
(*catering services – restaurant, bar, Swedish buffet*)



Sale konferencyjne, klubowe, szkoleniowe
(*boardroom, club, education*)



Sprzęt rekreacyjny: rowery, sprzęt plażowy (leżaki, parawany, ręczniki plażowe),
(*equipment: recreation bicycles, beach equipment (deck-chairs, screens, beach towels)*)



Bilard: *billiards*



Odnowa biologiczna (*wellness facilities*)



Basen kąpielowy (*swimming pool*)



Sauna, solarium, siłownia,
(*sauna, solarium, power station*)



Masaże (*massage*)



Sala telewizyjna (*television room*)



Pranie, prasowanie, czyszczenie bielizny i odzieży
(*laundry service, press, cleaning of underwear and clothing*)



Presentation made:
Natalia Hajdamiak (Frog) class III H
Patrycja Gmaj (Pats) class III H
in care : Magdaleny Piotrowskiej

INSPIRATION BY: MARIUSZ ŁAWRO, „KOMUNIKOWANIE SIĘ Z GOŚĆMI W JĘZYKU OBCYM W ZAKRESIE USŁUG
HOTELARSKICH” , INSTYTUT TECHNOLOGII EKSPLOATACJI – PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY, RADOM, 2006
& WWW.DIKI.PL
